



РУП "БЕЛДОРЦЕНТР"

**Руководство
пользователя по получению специальных
разрешений на проезд тяжеловесных и (или)
крупногабаритных транспортных средств по
автомобильным дорогам общего пользования**

Минск, 2022

Содержание

1. Введение	3
2. Назначение	6
2.1 Система удаленной выдачи специальных разрешений на проезд тяжеловесных и (или) крупногабаритных транспортных средств по дорогам общего пользования	6
2.2 Единый портал электронных услуг	6
3. Сокращения и условные обозначения	7
4. Подача предварительного заявления	8
4.1 Регистрация	8
4.2 Оформление заявления	11
4.3 Работа с заявлениями	17
4.4 Рассмотрение предварительного заявления и подготовка комплекта документов	18
5. Получение специального разрешения в электронной форме на Едином портале электронных услуг	20
5.1 Регистрация	20
5.2 Оформление заявления	21
5.3 Работа с выданным специальным разрешением	31
5.3.1 Аннулирование	31
5.3.2 Продление	32
5.3.3 Административная жалоба	33
5.4 Просмотр истории заказанных услуг	34
5.5 Возможные решения возникающих технических проблем. Ответы на часто задаваемые вопросы	35
6. Получение специального разрешения на бумажном носителе	36
6.1 Оформление специального разрешения на бумажном носителе	36
6.2 Аннулирование и продление специального разрешения	36
6.3 Контактная информация	36

1. Введение

Пунктом 32-1 приложения к постановлению Совета Министров Республики Беларусь от 6 мая 2020 г. № 271 "Об изменении постановлений Совета Министров Республики Беларусь по вопросам осуществления административных процедур" предусмотрено осуществление административной процедуры 5.29.1 по получению специального разрешения на проезд тяжеловесного и (или) крупногабаритного транспортного средства по автомобильным дорогам общего пользования в электронной форме через Единый портал электронных услуг (<https://platform.gov.by/>).

Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 7 октября 2022 г. № 670 «Об изменении постановления Совета Министров Республики Беларусь от 6 мая 2020 г. № 271», вступившим в силу с 08.10.2022, определены способы доступа к Единому порталу электронных услуг:

для **резидентов** Республики Беларусь - с использованием личного ключа электронной цифровой подписи;

для **нерезидентов** Республики Беларусь - без использования средств идентификации.

Резидентам Республики Беларусь для обеспечения возможности получения специальных разрешений в электронной форме необходимо:

пройти регистрацию через Интернет в Системе удаленной выдачи специальных разрешений на проезд тяжеловесных и (или) крупногабаритных транспортных средств по дорогам общего пользования (<https://tkts.centr.by/>);

получить (при отсутствии) личный ключ электронной цифровой подписи (ЭЦП) в региональном регистрационном центре республиканского удостоверяющего центра ГосСУОК (<https://nces.by/pki>);

зарегистрировать с использованием ЭЦП через Интернет личный кабинет субъекта хозяйствования в общегосударственной автоматизированной информационной системе (<https://account.gov.by/>).

Нерезидентам Республики Беларусь, для обеспечения возможности специальных разрешений в электронной форме необходимо:

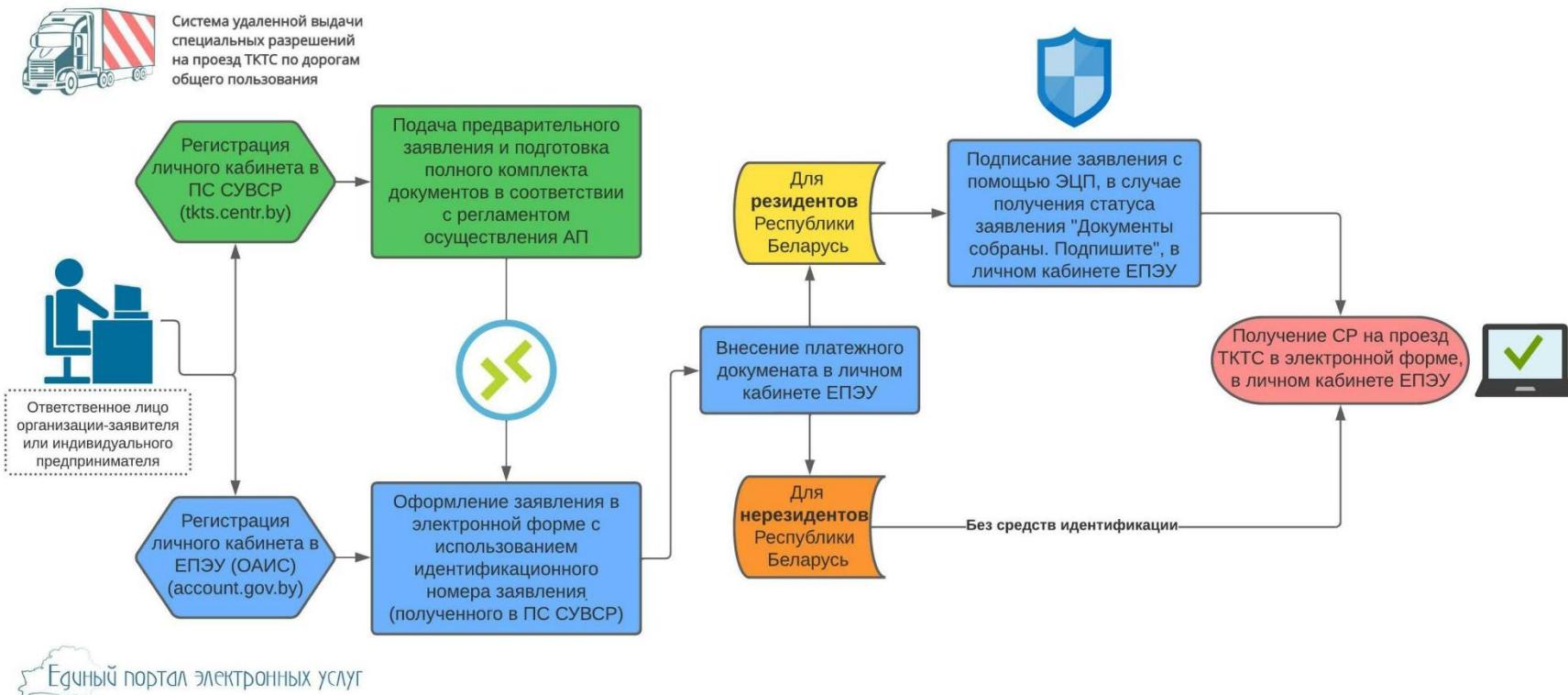
пройти регистрацию через Интернет в Системе удаленной выдачи специальных разрешений на проезд тяжеловесных и (или) крупногабаритных транспортных средств по дорогам общего пользования (<https://tkts.centr.by/>);

зарегистрировать с использованием логин-пароля через Интернет личный кабинет в общегосударственной автоматизированной информационной системе (<https://account.gov.by/>).

Выдача специальных разрешений на бумажном носителе сохраняется и осуществляется путём подачи заявлений заинтересованным лицом нарочно в структурные подразделения РУП «Белдорцентр».

Схема взаимодействия

Системы удаленной выдачи специальных разрешений на проезд ТКТС по дорогам общего пользования и Единого портала электронных услуг, для получения специальных разрешений в электронной форме



Единый портал электронных услуг



Условные
обозначения

ПС СУВСР - Система удаленной выдачи специальных разрешений на проезд ТКТС по дорогам общего пользования.
ЕПЭУ - Единый портал электронных услуг.
ОАИС - общегосударственная автоматизированная информационная система.
АП - административная процедура.
ЭЦП - электронная цифровая подпись.
TKTC - тяжеловесное и (или) крупногабаритное транспортное средство.
СП - специальное разрешение.

2. Назначение

2.1 Система удаленной выдачи специальных разрешений на проезд тяжеловесных и (или) крупногабаритных транспортных средств по дорогам общего пользования

Автоматизирует процесс оформления заинтересованным лицом предварительного заявления на получение специального разрешения с использованием сети Интернет, позволяет отслеживать процесс рассмотрения заявления в режиме реального времени, просматривать заявления в архиве.

2.2 Единый портал электронных услуг

Платформа для получения государственных электронных услуг, единая точка доступа для дистанционной подачи заявлений об осуществлении административных процедур в электронной форме, получения результатов административного решения в виде электронного документа.

3. Сокращения и условные обозначения

ТКТС – тяжеловесное и (или) крупногабаритное транспортное средство

УБЭАД – Управление безопасной эксплуатации автомобильных дорог
РУП «Белдорцентр»

ЭЦП – электронная цифровая подпись

СМДО – система межведомственного электронного документооборота

4. Подача предварительного заявления

4.1 Регистрация

Для оформления предварительного заявления на получение специального разрешения на проезд ТКТС необходимо пройти регистрацию в Системе удаленной выдачи специальных разрешений на проезд ТКТС по дорогам общего пользования (<https://tkts.centr.by/>). Регистрация состоит из нескольких этапов. На каждом этапе следует вводить корректную информацию в правильном формате и следить за содержанием информационных окон при возникновении ошибок.

Этап 1.

В окне «Регистрация» ввести адрес электронной почты (e-mail) под которым будет осуществлена регистрация в системе, ввести код с изображения и нажать на кнопку «Выслать письмо» (рисунок 1).

Если буквы на изображении отображаются неразборчиво, то изображение можно обновить, нажав на него. Буквы вводятся латиницей без пробелов и других разделяющих символов, строчными или заглавными буквами.

E-mail вводится без пробелов.

На одном почтовом ящике возможна регистрация только одного пользователя. В дальнейшем введенный e-mail будет являться идентификатором профиля. На указанный e-mail будет отправлено письмо с инструкцией по дальнейшей регистрации в системе.

The screenshot shows the Tkts registration interface. At the top, a teal header bar contains the word 'Регистрация'. Below it is a light blue information box with the following text:
• Вы можете на один почтовый ящик создать один профиль.
Продолжение регистрации происходит после подтверждения принадлежности введенного почтового ящика.
Адрес электронной почты является идентификатором профиля.

The main form area has a white background. It includes a field labeled 'Электронная почта' with the placeholder 'my_email@gmail.com'. Below this, a note says: 'Укажите адрес электронной почты в формате: my_email@my_domain.com'. There is also a placeholder for a CAPTCHA code: 'Ведите код на изображении'. A CAPTCHA image shows the word 'SEMPE' in a stylized font. A text input field below it contains the correctly typed 'sempe'. At the bottom right of the form is a dark teal button labeled 'Выслать письмо'.

Рисунок 1. Начальное окно регистрации

Этап 2.

Проверить получение на указанный e-mail письма и перейти по указанной в нем ссылке.

Письмо приходит, как правило, в течение 5 минут после нажатия на кнопку «Выслать письмо». Ссылка в письме действует до завершения регистрации либо не истекло указанное в нем время действия ссылки. При этом в информационное окно на данном этапе будет отображаться как указано на рисунке 2.

На введенный вами почтовый ящик выслано письмо.
Убедитесь, что ваш почтовый сервис не поместил исходное письмо в папку «Спам».
Для продолжения регистрации необходимо перейти по ссылке в письме.
Ссылка действует в течение 3 дней с момента начала регистрации
Назад

Рисунок 2. Информационное сообщение

Этап 3.

Ознакомиться с правилами пользования ресурсом.

После полного ознакомления и согласия следует нажать на кнопку «Я согласен с условиями», расположенную в нижнем правом углу страницы.

Этап 4.

Указать основные сведения о заявителе – владельце (пользователе) ТКТС или ином лице, действующем от его имени (рисунки 3 и 4):

страну регистрации (выбрать из выпадающего списка);

учетный номер плательщика (УНП / РНН (БИН, ИИН) / ИНН и т.п.);

форму субъекта хозяйствования – для резидентов Республики Беларусь (выбрать из выпадающего списка);

Поля обязательны для заполнения. УНП для резидентов Республики Беларусь вводится цифрами (9 цифр) без пробелов и других разделяющих символов.

Регистрация

Основная информация

Страна	Беларусь
УНП	123456789
Организационная форма	Юридическое лицо

Назад Продолжить

Рисунок 3. Пример заполнения основной информации о заявителе

Registration

The screenshot shows a 'Registration' form with a 'Organization info' section. It includes fields for 'Country' (Austria), 'VAT identification number' (123), and 'Organizational form' (Not selected). Below the form are 'Back' and 'Continue' buttons.

Рисунок 4. Пример заполнения основной информации о заявителе

Этап 5.

Указать адрес (место нахождения) заявителя (рисунок 5).

В случае, если под e-mail, введенном при регистрации, ранее был зарегистрирован пользователь, строка выбора адреса будет недоступна для использования.

Почтовый индекс для резидентов Республики Беларусь вводится в формате 22XXXX без пробелов и разделяющих символов.

Название населенного пункта вводится полностью без указания типа (например: «минск», «новоселки»), а затем выбирается из выпадающего списка. При выборе населенного пункта поле выпадающего списка помечается серым цветом с отображением полного адреса. Слева размещена кнопка для возможности очищения поля.

Поля «Дом» и «Кабинет» не обязательны к заполнению.

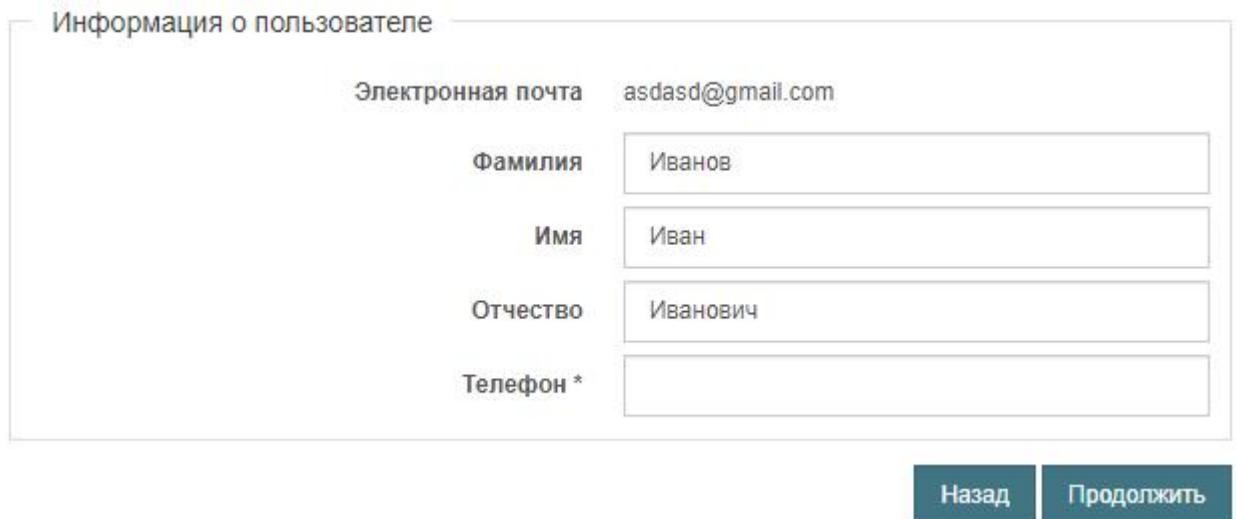
The screenshot shows the 'Address' section of the form. It includes fields for 'Страна' (Беларусь), 'Индекс' (empty), 'Тип адреса' (radio buttons for 'Вне населённого пункта' and 'Населённый пункт' - the latter is selected), 'Населённый пункт' (dropdown menu showing 'Новоселки' as the selected option), 'Улица' (dropdown menu showing address details for Novoselki), 'Дом *' (dropdown menu showing address details for Novoselki), and 'Кабинет *' (dropdown menu showing address details for Novoselki).

Рисунок 5. Пример заполнение адреса организации

Этап 6.

Заполнить информацию о пользователе (рисунок 6).

В окне «Информация о пользователе» водится фамилия, имя, отчество (при наличии) контактного лица заявителя, ответственного за работы в Системе. Поле «телефон» не обязательно к заполнению.



Информация о пользователе	
Электронная почта	asdasd@gmail.com
Фамилия	Иванов
Имя	Иван
Отчество	Иванович
Телефон *	

Назад **Продолжить**

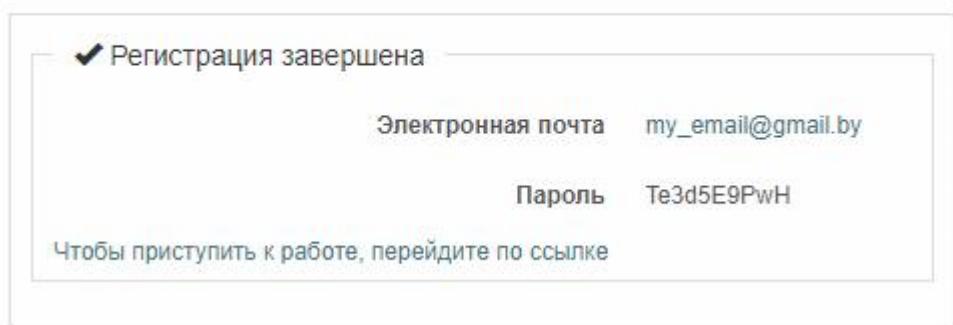
Рисунок 6. Пример заполнения информации о пользователе

Этап 7.

Завершение регистрации.

В случае прохождения успешной регистрации на экране отобразится информационное окно (рисунок 7). На данном этапе следует записать либо запомнить пароль для входа в Систему, присвоенный системой автоматически. Данный пароль впоследствии возможно изменить после входа в профиль пользователя.

Регистрация



✓ Регистрация завершена

Электронная почта	my_email@gmail.by
Пароль	Te3d5E9PwH

Чтобы приступить к работе, перейдите по ссылке

Рисунок 7. Завершение регистрации

4.2 Оформление заявления

Для оформления нового предварительного заявления нажать кнопку «Новое заявление». Процесс оформления заявления производится поэтапно.

Этап 1.

Заполнить общие сведения о заявлении (рисунок 8).

Следует выбрать тип специального разрешения, срок перевозки, количество рейсов для одноразового специального разрешения или количество месяцев для многоразового специального разрешения, группу УБЭАД, ФИО и телефон лица, ответственного за оформление.

The screenshot shows the 'General information about the application' step of the special permit application process. It includes fields for selecting the type of permit (Special or Multiple-use), specifying the date of transport, the number of trips, and the responsible person's details (name and phone). A note indicates that the special permit is valid for 30 days.

Тип разрешения:	<input checked="" type="radio"/> Специальное разрешение <input type="radio"/> Многоразовое специальное разрешение
Срок перевозки с:	25.11.2022
Количество рейсов:	1
Группа УБЭАД:	Минск
Ответственный за оформление	
ФИО:	Иванов И. И.
Телефон:	+375291234567

Рисунок 8. Пример заполнения общих сведений о заявлении

Этап 2.

Указать состав сцепки транспортных средств (рисунок 9).

Для добавления транспортного средства в состав сцепки необходимо:
выбрать владельца (пользователя) транспортного средства;
выбрать транспортное средство.

The screenshot shows the 'Composition of the transport unit' step. It allows users to search for existing vehicles in their organization and add them to the unit. A table lists existing vehicles, and a separate table shows the current composition of the unit, which currently contains one truck belonging to the user.

Тип	Рег. знак	Марка	Модель	Владелец
Грузовой автомобиль	AA0000-4	МАЗ	5516	<input checked="" type="checkbox"/>
Грузовой автомобиль	0402ВА	МАЗ	55116	<input checked="" type="checkbox"/>
Грузовой автомобиль	AB0000-4	КАМАЗ	6508	<input checked="" type="checkbox"/>
Грузовой автомобиль	AM5980-3	МАЗ	5516A5	<input checked="" type="checkbox"/>
Грузовой автомобиль	AA 0157 - 3	МАЗ	63308	<input checked="" type="checkbox"/>

Рисунок 9. Указание состава сцепки транспортных средств

В случае привлечения к перевозке груза сторонней организации (пользователя ТКТС) необходимо ввести ее наименование или УНП в соответствующие поля поиска и выбрать из списка автодополнения. В случае, если список автодополнения остается пустым, это означает, что такая организация отсутствует в справочнике Системы, и ее следует добавить вручную. Для этого следует нажать кнопку «Добавить организацию» и заполнить поля в открывшемся диалоговом окне по правилам этапа 4 раздела 4.1 настоящего Руководства (рисунок 10).

Добавление организации

Основная информация

Страна: Беларусь

Номер плательщика: 111111111

Организационная форма: Юридическое лицо

Далее

Рисунок 10. Пример добавления организации

Для выбора транспортного средства необходимо ввести его регистрационный знак, марку или модель в соответствующее поле поиска и выбрать из списка автодополнения необходимое транспортное средство. При отсутствии результатов поиска в списке автодополнения следует добавить новое транспортное средство. Для этого следует нажать на кнопку «Новое транспортное средство» и заполнить поля в открывшемся диалоговом окне (рисунок 11).

Новое транспортное средство

Тип*: Грузовой автомобиль

Регистрационный знак*: AB0011-4

Марка*: Камаз

Модель*: 6508

Масса (без груза), т*: 10

Допустимая общая масса, т: 20

Количество осей*: 4

Владелец*

Особенности ТС:

- Изотермический кузов
- 40-футовый ISO-контейнер

* — Отмечены обязательные для заполнения поля

Сохранить Отмена

Рисунок 11. Пример добавления транспортного средства

Транспортные средства в составе сцепки можно изменять с помощью следующих кнопок:



добавление транспортное средства;



редактирование транспортного средства;



удаление транспортного средства.

В случае добавления в состав сцепки транспортного средства, которое принадлежит ликвидированной организации, при нажатии на кнопку «Далее» появится следующее сообщение:

организация(и) ликвидирована(ы). Вы не
можете подавать заявления и
использовать ТС данной(ых)
организации(й).

OK

В данном случае переход на следующий этап оформления специального разрешения невозможен. Для продолжения работы необходимо выбрать транспортное средство, принадлежащее другой организации.

Этап 3.

Указать параметры транспортного средства (автопоезда) (рисунок 12):
ширина;
высота;
длина;
выступ груза за габарит транспортного средства;
осевые нагрузки;
межосевые расстояния;
типы осей;
категория груза;
масса груза.

Оформление заявления на получение специального разрешения

СВЕДЕНИЯ О ЗАЯВКЕ СОСТАВ ТС ПАРАМЕТРЫ ТС МАРШРУТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ ПРОСМОТР

✓ Сумма нагрузок на оси, т: 36,48 т = Масса ТС (12,48 т) + Масса груза (24 т)
✓ Сумма межосевых расстояний, м: 12,4 м ≤ Длина ТС, м: 16 м

Вид перевозки: с грузом

Категория груза: Другое
Описание груза: Металлоконструкция
Масса груза, т: 24

Схема составного транспортного средства

Транспортное средство: Седельный тягач № АК5681-1 (7,58 т)	Полуприцеп № А18551-1 (4,9 т)
Номер оси: 1 2	3 4 5
Нагрузка на ось, т: 6,48	7 7 7
Межосевое расстояние, м: 3,3	6,5 1,3 1,3
Тип оси:	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Ведущая ось:	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Пневмоподвеска:	<input checked="" type="checkbox"/>

Габаритные параметры транспортного средства (с грузом)

Длина (без выступа груза), м: 16
Ширина, м: 3,5
Высота (от проезжей части), м: 4
Выступ груза за габарит по длине, м: 2

Назад Далее

Рисунок 12. Пример введения параметров транспортного средства (автопоезда)

Этап 4.

Указать маршрут движения.

В случае оформления заявления на получение одноразового специального разрешения на странице «Маршрут движения» необходимо заполнить начальную и конечную точки маршрута (рисунок 13), а при наличии промежуточных точек на маршруте – также эти промежуточные точки (рисунок 14).

Оформление заявления на получение специального разрешения

СВЕДЕНИЯ О ЗАЯВКЕ СОСТАВ ТС ПАРАМЕТРЫ ТС МАРШРУТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ ПРОСМОТР

Маршрут движения

Начальная точка: + Установить
г. Минск, Промышленная 20

Промежуточные точки: + Добавить × Очистить
Брестская область, г. Пинск, Калиновского 11

Конечная точка: + Установить
Брестская область, г. Барановичи, Слонимское шоссе 59

Назад Далее

Рисунок 13. Пример указания маршрута движения для оформления одноразового разрешения

Маршрутная точка



❗ Если вы будете пересекать границу Республики Беларусь, то укажите пункт пропуска через государственную границу, выбрав тип поиска "Пункты пропуска".

Тип поиска	Населённые пункты	▼
Поиск	Поиск...	
		Сохранить
		Отмена

Рисунок 14. Выбор точек маршрута

Возможные виды точек маршрута:
населенные пункты;
километр на автомобильной дороге;
автодорожный пункт пропуска.

В случае оформления заявления на получение многоразового специального разрешения на странице «Маршрут движения» необходимо выбрать возможные маршруты движения (рисунок 15).

Оформление заявления на получение специального разрешения				
✓ СВЕДЕНИЯ О ЗАЯВКЕ	✓ СОСТАВ ТС	✓ ПАРАМЕТРЫ ТС	МАРШРУТ	ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ ПРОСМОТР
Ограничения маршрута движения				
<input checked="" type="checkbox"/> Маршрут содержит дороги (участки дорог) с несущей способностью 6 тонн на ось				
Выберите регион и тип дорог для возможных маршрутов				
<input type="radio"/> Республиканские автомобильные дороги Брестской области		<input type="radio"/> Республиканские автомобильные дороги Витебской области		
<input type="radio"/> Республиканские автомобильные дороги Гомельской области		<input type="radio"/> Республиканские автомобильные дороги Гродненской области		
<input type="radio"/> Республиканские автомобильные дороги Минской области		<input type="radio"/> Республиканские автомобильные дороги Могилёвской области		
<input type="radio"/> Местные автомобильные дороги Брестской области		<input type="radio"/> Местные автомобильные дороги Витебской области		
<input type="radio"/> Местные автомобильные дороги Гомельской области		<input type="radio"/> Местные автомобильные дороги Гродненской области		
<input type="radio"/> Местные автомобильные дороги Минской области		<input type="radio"/> Местные автомобильные дороги Могилёвской области		
				Назад
				Далее

Рисунок 15. Пример указания маршрута движения для многоразового специального разрешения

Этап 5. Предварительный просмотр и подача сформированного заявления (рисунок 16).

Оформление заявления на получение специального разрешения

СВЕДЕНИЯ О ЗАЯВКЕ СОСТАВ ТС ПАРАМЕТРЫ ТС МАРШРУТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ ПРОСМОТР

Предварительный просмотр заявления

Тип специального разрешения: Специальное разрешение

Наименование перевозчика:

Транспортные средства:

1. Седельный тягач № АК5681-1, марка: Renault, модель: Premium 450 DXI
2. Полуприцеп № А18551-1, марка: VAN ECK, модель: DT 34

Маршрут:

1. г. Минск, Промышленная 20
2. Брестская область, г. Гомель, Калиновского 11
3. Брестская область, г. Барановичи, Слонимское шоссе 59

Срок перевозки с: 25.11.2022

Количество рейсов: 1

Ответственный: Иванов И. И.

Контактный телефон: +375291234567

Группа УБЭАД: Брест

Категория груза: Другое

Описание груза: Металлоконструкция

Масса груза, т: 24,000

Общая масса, т: 36,480

Нагрузки на оси, т: 6,48 - 9 - 7 - 7 - 7

Расстояние между осями, м: 3,3 - 6,5 - 1,3 - 1,3

Типы осей: 1ОП - 2ДВП - 3ДП - 4ДП - 5ДП

Габаритные параметры ТС:

Длина (без выступа груза), м: 16
Ширина, м: 3,5
Высота (от проезжей части), м: 4
Выступ груза за габарит по длине, м: 2

Примечание:

Назад Отправить

Рисунок 16. Предварительный просмотр сформированного заявления

После нажатия на кнопку «Отправить заявление» заявление появляется в списке поданных заявлений и реестре заявлений областной группы УБЭАД и ему присваивается статус «Заявление создано перевозчиком».

4.3 Работа с заявлениями

На вкладках «Список заявлений», «Архив разрешений», «Неоформленные разрешения» находятся различные списки заявлений, работа с которыми строится по единому принципу. При нажатии на поле «Заявления» открываются дополнительные сведения о заявлении (рисунок 17): маршрут, ссылки на скачивание документов (заявление, технические заключения и т. д.), сумма оплаты и наименование заявителя (в архиве разрешений). В последнем столбце таблицы находятся кнопки доступных операций с заявлением. Они также продублированы в раскрывающемся поле с дополнительными сведениями. Возможен поиск заявлений по дате (отправки заявления или выдачи специального разрешения) и по различным полям (регистрационный знак транспортного средства, номер заявления и т. д.).

№	Время подачи	Рег. знак ТС	Сумма платы	Статус	
▼ 50/21745	25.11.2022, 9:47:09	АК5681-1	Не рассчитана	Создание заявления перевозчиком	
Перевозчик					
<p>Маршрут</p> <p>1. г. Минск, Промышленная 20 2. Брестская область, г. Пинск, Калиновского 11 3. Брестская область, г. Барановичи, Слонимское шоссе 59</p>					
Документы					
Заявление (pdf)					
История заявления					
Дата	Статус	Примечание			
1 25.11.2022 09:47	Заявление создано перевозчиком				
Обозначения: – ожидание электронного согласования – требуется согласование (делает перевозчик) – согласовано – согласовано с ограничениями – отказано					

Рисунок 17. Дополнительные сведения о заявлении

Для всех заявлений доступна операция копирования, которая позволяет отправить заявление с данными, взятыми из копируемого заявления. При нажатии на соответствующую кнопку открывается диалоговое окно (рисунок 18).

×

Копия заявления

Срок перевозки с

Количество рейсов

ФИО

Телефон

Оформить копию
Предварительный просмотр
Отмена

Рисунок 18. Диалоговое окно копирования заявления

В случае заполнения всех параметров заявления (информации о заявителе, срока перевозки, количества рейсов (месяцев), возможен предварительный просмотр заявления и, при необходимости внесения корректировок, переход на начальную страницу заявления.

4.4 Рассмотрение предварительного заявления и подготовка комплекта документов

Заявление принимается к рассмотрению областными группами УБЭАД.

В случае подачи заявления лицом, действующим от имени владельца (пользователя) ТКТС, уполномоченным представителем владельца (пользователя) ТКТС, в том числе принимающим непосредственное участие в

дорожном движении в качестве водителя ТКТС, вместе с заявлением предоставляется документ, подтверждающий полномочия (доверенность или договор), или документы на транспортное средство и перевозимый груз.

Принятым заявлениям присваивается цифровой идентификатор областной группы УБЭАД: 10 – Брестская; 20 – Витебская; 30 – Гомельская; 40 – Гродненская; 50 – группа выдачи специальных разрешений отдела по анализу производственной деятельности и выдачи специальных разрешений (г. Минск), 60 – Могилевская.

Рассмотрение заявлений обеспечивается всеми областными группами УБЭАД независимо от местонахождения владельца (пользователя) ТКТС и начала маршрута движения ТКТС.

В рамках подготовки комплекта документов для рассмотрения предварительного заявления заявитель предоставляет:

заключения владельцев транспортных коммуникаций, средств связи и электросетей об условиях проезда ТКТС на маршруте движения (в случаях, предусмотренных законодательством);

техническое заключение об оценке возможности и условиях пропуска ТКТС по автомобильным дорогам и дорожным сооружениям (в случаях, предусмотренных законодательством);

проект перевозки о порядке и условиях движения ТКТС по автомобильным дорогам и дорожным сооружениям (в случаях, предусмотренных законодательством).

После рассмотрения предварительного заявления и комплекта необходимых документов выставляется расчет платы.

Расчет платы доступен для скачивания в личном кабинете заявителя (рисунок 19).

Документы

 [Заявление \(pdf\)](#)  [Лист заключения \(pdf\)](#)  [Лист согласования \(pdf\)](#)  [Расчет платы \(pdf\)](#)

Рисунок 19. Отображение списка документов по заявлению

Специальное разрешение возможно получить одним из способов:

в электронной форме через Единый портал электронных услуг (*см.раздел 5 настоящего Руководства*);

на бумажном носителе путем личного обращения в структурные подразделения УБЭАД (*см.раздел 6 настоящего Руководства*).

5. Получение специального разрешения в электронной форме на Едином портале электронных услуг

5.1 Регистрация

Инструкция по регистрации личного кабинета заявителя на Едином портале электронных услуг размещается на сайте:

<https://platform.gov.by/sites/aismv/home.html#authNotification>

Уважаемый пользователь единого портала электронных услуг!

Доступ к личному кабинету общегосударственной автоматизированной информационной системы может быть осуществлен различными способами:

[авторизация с помощью аккаунтов Google и Facebook](#),

[авторизация по E-mail или номеру мобильного телефона](#),

[авторизация по ЭЦП РУЦ ГосСУОК](#),

[авторизация по ID-карте](#).

Доступ к личному кабинету со строгой аутентификацией (ЭЦП или ID-карта) осуществляется с использованием [программного комплекса продуктов для организации защищенного канала передачи данных GSecTLS \(ПО GSecTLS\)](#) и [Клиентской программы \(ПО КП\)](#).

Для скачивания и установки ПО GSecTLS и ПО КП воспользуйтесь [инструкцией по установке](#).

[Публичный договор](#)

Подробная инструкция по работе в личном кабинете Единого портала электронных услуг размещается в разделе «Инструкции для работы на новой версии ЕПЭУ» на сайте:

https://nces.by/service/services_oais/

Документы и материалы

[Справка об электронных услугах ОАИС](#)

[Перечень электронных услуг ОАИС, оказываемых на основании публичного договора](#)

[Порядок оказания электронных услуг ОАИС](#)

[Дополнения в Порядок оказания электронных услуг ОАИС от 02.03.2022](#)

[Изменения и дополнения в Порядок оказания электронных услуг ОАИС от 01.06.2022](#)

[Дополнения и изменения в Порядок оказания электронных услуг ОАИС от 30.08.2022](#)

[Дополнения в Порядок оказания электронных услуг ОАИС от 13.10.2022](#)

[Заявка на получение электронных услуг ОАИС](#)

[Порядок оказания услуг по предоставлению инфраструктуры ОАИС](#)

[Заявка на получение электронных услуг по предоставлению инфраструктуры ОАИС](#)

[Стоимость и оплата](#)

[Образец письма для изменения/дополнения пользователей электронных услуг ОАИС](#)

[Образец письма для изменения \(добавления, удаления\) ответственных лиц за направление e-заявок](#)

[Инструкции для работы на новой версии ЕПЭУ](#)

Контакты Национального центра электронных услуг (оператора Единого портала электронных услуг центр):

телефон: +375 17 311 30 00;
моб.: +375 29 311 33 00 (A1);
моб.: +375 29 737 30 00 (МТС);
факс: +375 17 311 30 06;
e-mail: info@nces.by;

техническая поддержка: <https://support.nces.by/> (hd@nces.by).

Важно!

Для резидентов Республики Беларусь:

Личный кабинет юридического лица создается в автоматическом режиме после активации личного кабинета физического лица (**руководителя юридического лица**) путем загрузки информации из Единого государственного регистра юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в виде связки регистрационного номера юридического лица и идентификационного номера физического лица – руководителя юридического лица.

Личный кабинет юридического лица первоначально доступен только руководителю юридического лица. Руководитель юридического лица может предоставить доступ в личный кабинет юридического лица сотрудникам организации, направив соответствующее приглашение, а также делегировать полномочия руководителя другому сотруднику.

Обращаем внимание, что технически функционал ОАИС позволяет осуществить **первоначальный вход в личный кабинет юридического лица исключительно руководителю юридического лица** с использование средств идентификации (электронной цифровой подписи, в том числе идентификационной карты гражданина Республики Беларусь).

Для нерезидентов Республики Беларусь:

В случае возникновения проблем со входом на сайты **platform.gov.by** и (или) **account.gov.by** обратитесь в техническую поддержку (hd@nces.by).

5.2 Заказать услугу в электронной форме

Необходимо зайти в личный кабинет на Едином портале электронных услуг (рисунок 20) (для входа резиденты Республики Беларусь используют ЭЦП, нерезиденты Республики Беларусь - логин-пароль), после чего отобразится главная страница личного кабинета (рисунок 21).

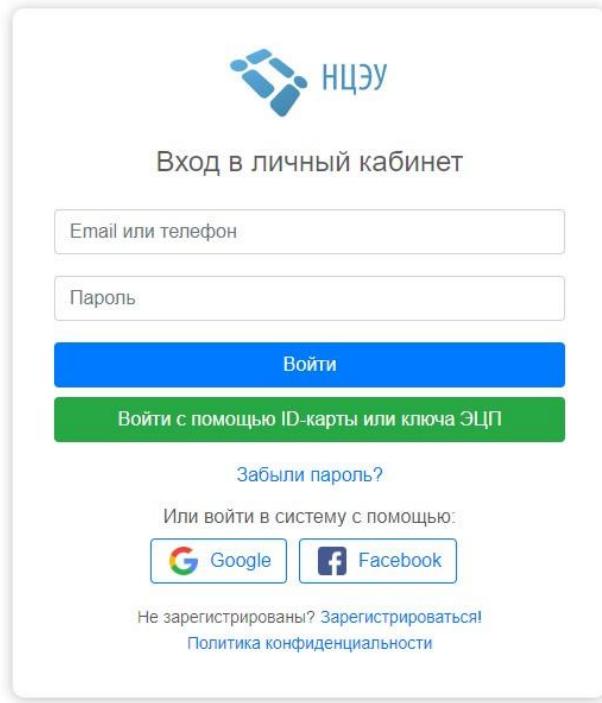


Рисунок 20. Страница входа в личный кабинет

Рисунок 21. Главная страница личного кабинета

Для резидентов Республики Беларусь необходимо зайти в личный кабинет юридического лица или индивидуального предпринимателя. Для этого нажатием на иконку «» выбрать учетную запись (рисунок 8).

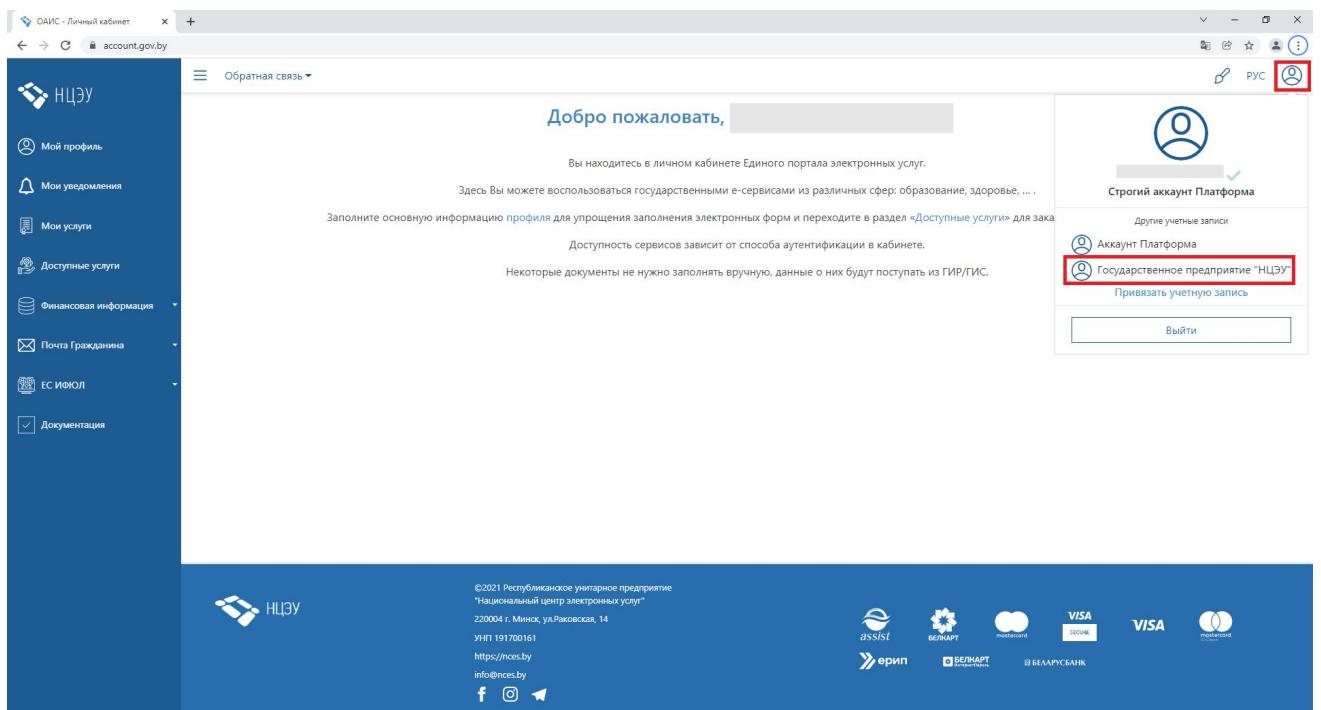


Рисунок 22. Переход в аккаунт юридического лица или индивидуального предпринимателя

Перейти в раздел «Доступные услуги».

В разделе выбрать из перечня услуги «ГАИ, транспорт» (рисунок 23).

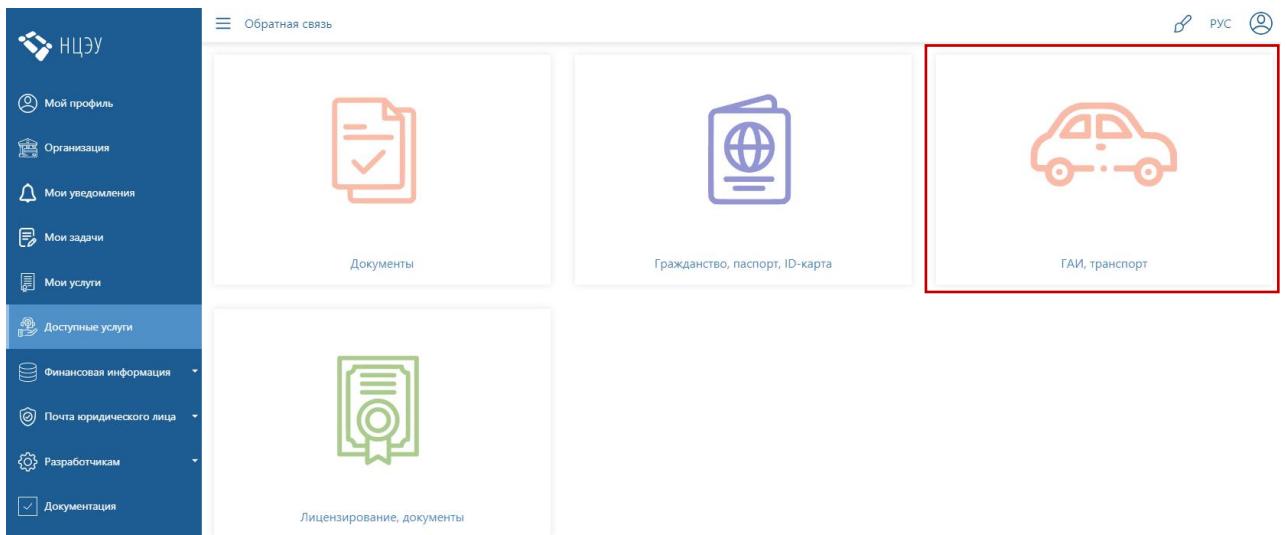


Рисунок 23. Список доступных услуг

Затем из списка доступных услуг выбрать услугу «Получение специального разрешения на проезд тяжеловесного и (или) крупногабаритного транспортного средства по автомобильным дорогам общего пользования» (рисунок 24).

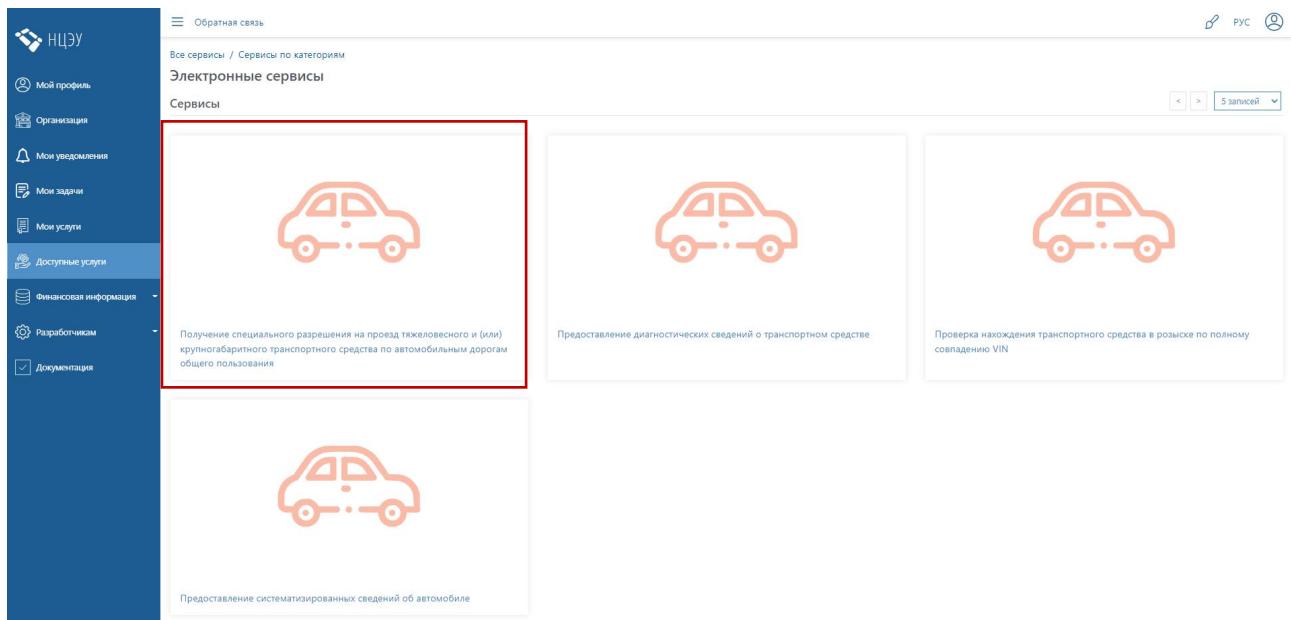


Рисунок 24. Список доступных сервисов

После ознакомления в появившемся окне с условиями заказа электронной услуги (описание, как получить, сроки исполнения, стоимость, категории получателей, результат исполнения) и нажать на кнопку «Заказать» (рисунок 25) и осуществить переход к непосредственному оформлению заявления.

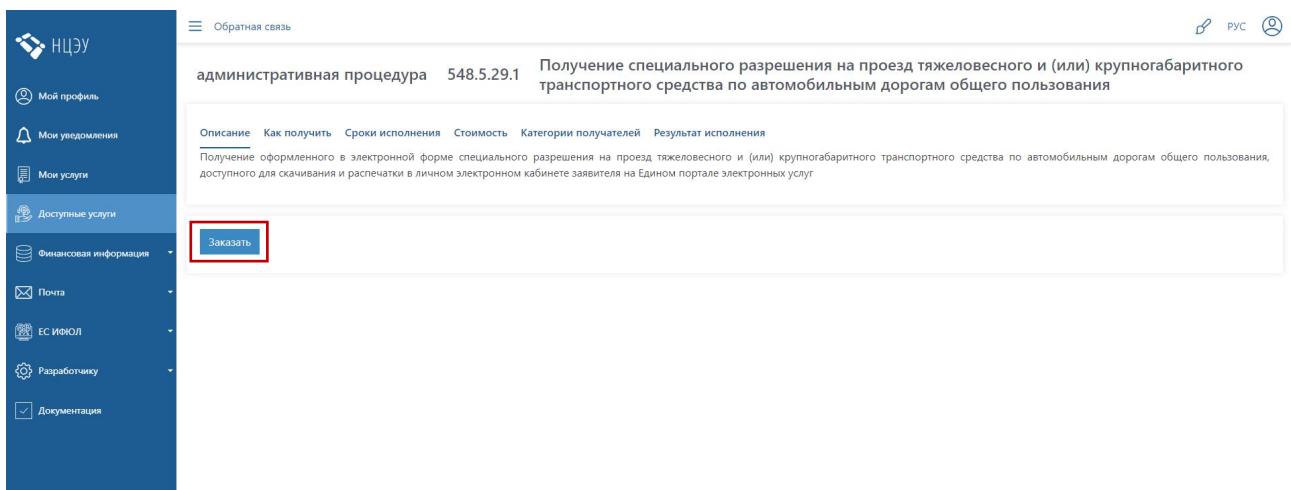


Рисунок 25. Описание электронной услуги

Оформление заявления на получение специального разрешения в электронном виде проводится поэтапно.

Этап 1.
Заполнить заявление (рисунок 26).

Рисунок 26. Страница оформления заявления

Для нерезидентов Республики Беларусь первоначально необходимо ввести **идентификационные данные организации, указанные при регистрации в Системе удаленной выдачи специальных разрешений на проезд ТКТС по дорогам общего пользования** и нажать кнопку «Отправить запрос» (рисунок 27):

наименование организации;

идентификатор страны;

УНП организации;

ключ доступа (email на который был зарегистрирован аккаунт в Системе удаленной выдачи специальных разрешений на проезд ТКТС по дорогам общего пользования).

Все буквы, цифры и символы должны совпадать.

Рисунок 27. Страница оформления заявления для нерезидентов Республики Беларусь

Проверить регистрационные данные можно в Профиле пользователя Системы удаленной выдачи специальных разрешений на проезд ТКТС по дорогам общего пользования (рисунок 28).

The screenshot shows the 'User profile' section of the system. At the top, there is a navigation bar with links for 'Profile' (highlighted with a red box), 'Contact', 'Help', and language selection ('RU'). Below the navigation, there are tabs for 'Personal data', 'Attachments', and 'Visit history'. Under 'Personal data', there is a table with columns for 'Family name', 'Name', 'Middle name', 'Email' (which is highlighted with a red box), 'Phone', and 'Status'. Under 'Organization', there is a table with columns for 'Country', 'INN', and 'Organization name'. The organization name is also highlighted with a red box.

Рисунок 28. Профиль пользователя Системы удаленной выдачи специальных разрешений на проезд ТКТС по дорогам общего пользования

На странице оформления заявления из выпадающего списка необходимо выбрать «Статус заявления»:

- заявления, по которым было выдано специальное разрешение;
- заявления на рассмотрении.

Создание заявки

The screenshot shows a dropdown menu for 'Status of application' with two options: 'Applications, for which a special permit was issued' (highlighted with a blue box) and 'Applications for consideration'.

Затем следует выбрать номер необходимого заявления в графе «Ввод номера предварительного заявления».

The screenshot shows a dropdown menu for 'Input pre-application number' with a large list of application numbers. The first few items are: 50/9028-2021, 50/9033-2021, 50/910-2021, 50/913-2021, 50/916-2021, 50/9252-2021, 50/9262-2021, 50/9380-2021, 50/9380-2022, 50/9383-2021, 50/9480-2022, 50/9582-2022, 50/9615-2022, 50/9643-2022, 50/9704-2021, 50/9861-2022, 50/996-2022, 50/9960-2021, 50/9961-2021, and 60/1184-2021.

Раздел «Автоперевозчик» сформируется автоматически согласно данным, указанным в предварительном заявлении в Системе удаленной выдачи специальных разрешений на проезд ТКТС по дорогам общего пользования.

При нажатии на кнопку «Продолжить» сформируется заявление на получение специального разрешения в электронной форме (рисунок 29).

The screenshot shows the 'Application' section of the system. On the left, there is a sidebar with various menu items: 'My profile', 'Organization', 'My notifications', 'My tasks', 'My services', 'Available services' (which is selected), 'Financial information', 'Developers', and 'Documentation'. The main content area has tabs: 'View application' (selected), 'Status of application', 'Full application number', 'Application number', 'Procedure number', 'Procedure name', 'Name of performer', 'Name of organization of applicant', 'Name of applicant', 'Creation date', 'Submission date', 'Route', 'Mark, model, registration sign', 'Type of transported cargo', and 'List of documents'. Below these are buttons for 'View', 'Add payment', 'Privileged route', and 'Check status'. A table lists 'Type of document', 'Name of document', and 'Actions'. At the bottom right is a 'Add document' button. The top right shows the procedure code '548.5.29.1' and language settings.

Рисунок 29. Образец заявления на получение специального разрешения в электронном виде

Важно!

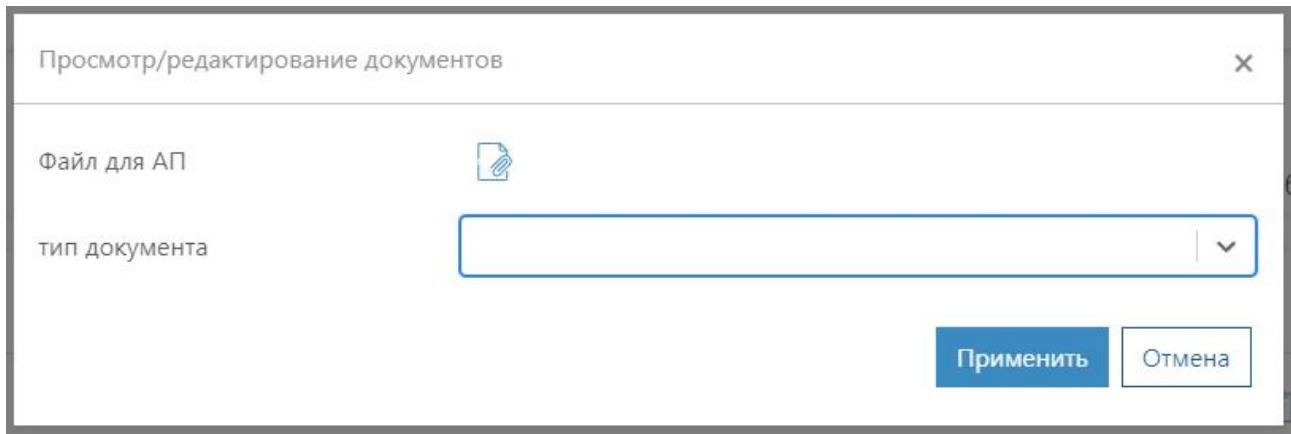
Для корректного отображения информации на всех этапах работы с заявлением или выданным специальным разрешением не следует обновлять страницу с помощью функции используемого браузера. Проверять все обновления по заявлению необходимо нажатием кнопки **Проверить статус**.

Этап 2.

Обязательно внести платежный документ или заявление на проезд без внесения платы.

При необходимости перед внесением вышеуказанных документов доступна функция «Добавить документы».

The screenshot shows a table with columns: 'List of documents', 'Name of document', 'Type of document', and 'Actions'. At the bottom right of the table is a red-bordered 'Add document' button.



С помощью этой функции можно привязать к заявлению дополнительные документы (например «Заключения об условиях проезда»).

Затем по нажатию кнопки **Передать документы**, документы отправятся на электронную почту группы выдачи специальных разрешений в которую вы подавали предварительное заявление.

Важно!

Все дополнительные документы привязывать и передавать необходимо до отправки оплаты или заявления на проезд без внесения платы.

Для продолжения процедуры оформления специального разрешения в электронной форме необходимо:

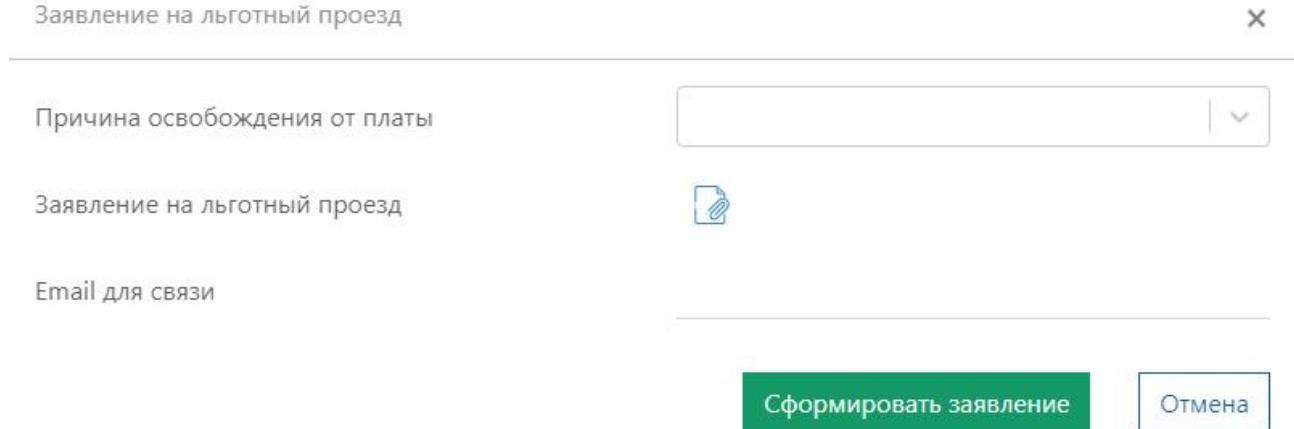
произвести оплату по документу *Расчет платы*, сформированному в Системе удаленной выдачи специальных разрешений на проезд ТКТС по дорогам общего пользования (рисунок 19);

нажать на кнопку «Добавить оплату», указать дату оплаты, сумму и подкрепить документ, подтверждающий оплату (рисунок 30);

A screenshot of a software window titled 'Добавление платежного документа'. It contains fields for 'Дата оплаты' (payment date), 'Сумма оплаты' (amount), 'Документ об оплате' (payment document) with a file icon, and 'Email для связи' (email for communication). At the bottom are 'Отправить' (Send) and 'Отмена' (Cancel) buttons.

Рисунок 30. Добавление платежного документа

При наличии оснований для освобождения от платы за проезд ТКТС по автомобильным дорогам общего пользования нажать на кнопку «Льготный проезд» (рисунок 31), выбрать в поле «Причина освобождения от платы» основание, нажать на кнопку «Сформировать заявление», подписать с помощью ЭЦП  и нажать на кнопку «Отправить».



Заявление на льготный проезд

Причина освобождения от платы

Заявление на льготный проезд

Email для связи

Сформировать заявление

Отмена

Рисунок 31. Заявление на льготный проезд

После отправки оплаты или оснований для предоставления льготы по проезду ТКТС заявление изменит статус на *Проверка документов*. Функции «Добавить оплату», «Льготный проезд» и «Передать документы» станут недоступны.

Если заявление после *Проверка документов* долгое время не меняет статус, то обратитесь в группу выдачи специальных разрешение (в которой подавали заявление). Контактные данные см. раздел 6.3 настоящего Руководства.

Этап 3 (для резидентов Республики Беларусь).

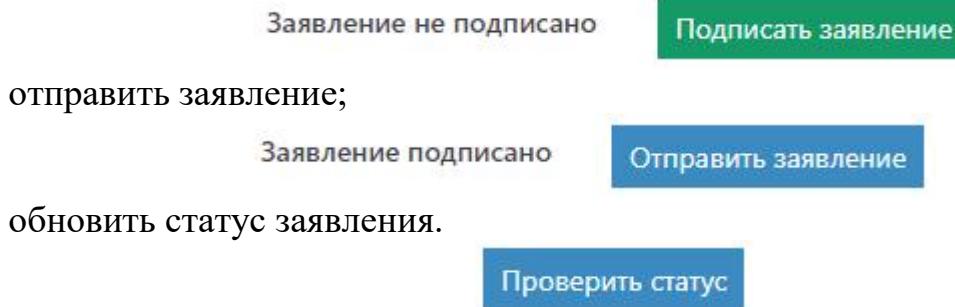
Подписать заявление с использованием ЭЦП.

Нерезиденты Республики Беларусь пропускают этап 3 и переходят к этапу 4.

После проверки оплаты или оснований для предоставления льготы по проезду заявлению присваивается статус *Документы собраны. Подпишите заявление* в графе «Статус заявки». Появляется возможность подписать заявление ЭЦП (рисунок 32).

Рисунок 32. Заявление, требующее подписания ЭЦП

Подписание заявления состоит из следующих действий:
подписать заявление;



После под подписания заявлению присваивается статус *Заявление подписано перевозчиком* в графе «Статус заявки».

Этап 4.

Выдача специального разрешения в электронном виде.

В отношении резидентов Республики Беларусь:

Специалист УБЭАД проверяет наличие заявления, подписанного ЭЦП, оформляет специальное разрешение.

В отношении нерезидентов Республики Беларусь:

Специалист УБЭАД проверяет полноту оплаты и оформляет специальное разрешение.

По завершению оформления заявлению присваивается статус *Специальное разрешение выдано* в графе «Статус заявки» (рисунок 33).

Оформленное специальное разрешение в формате .pdf размещается в личном кабинете заявителя и доступно для скачивания при нажатии на гиперссылку «Скачать специальное разрешение».

The screenshot shows a user interface for a government service. On the left is a dark blue sidebar with icons and text for 'Мой профиль', 'Организация', 'Мои уведомления', 'Мои задачи', 'Мои услуги', 'Доступные услуги' (selected), 'Финансовая информация', 'Разработчикам', and 'Документация'. The main content area has a header 'Обратная связь' and 'ЗАЯВЛЕНИЕ'. It displays the application number 'Номер: 913522548390481' and the title '«Получение специального разрешения на проезд тяжеловесного и (или) крупногабаритного транспортного средства по автомобильным дорогам общего пользования»'. Below this is a section titled 'Просмотр заявки' with tabs for 'Статус заявки', 'Полный номер заявления', 'Номер заявки', 'Номер процедуры', 'Наименование процедуры', 'Наименование исполнителя', 'Наименование организации заявителя', 'ФИО заявителя', 'Дата создания', 'Дата подачи', 'Разрешение выдано до', 'Маршрут движения', 'Марка, модель, регистрационный знак', 'Вид перевозимого груза', and 'Итоговый документ'. To the right, there's a detailed view of the issued permit with fields like 'Специальное разрешение выдано', 'Номер', 'Дата выдачи', 'Время выдачи', 'Лицо', 'Место выдачи', 'Тип документа', 'Наименование документа', and 'Доступные действия'. At the bottom are buttons for 'Просмотр', 'Анулирование' (highlighted in red), 'Продление', 'Проверить статус', and 'Создать жалобу'.

Рисунок 33. Заявление, по которому было оформлено специальное разрешение в электронном виде

При возникновении ошибки, невозможности скачать выданное специальное разрешение или для быстрого доступа к уже выданному специальному разрешению, создайте новую заявку на Едином портале электронных услуг, выбрав на странице оформления заявления из выпадающего списка «Статус заявления»:

заявления, по которым было выдано специальное разрешение.

Создание заявки

The screenshot shows a search interface with a dropdown menu labeled 'Статус заявления' containing 'Заявления, по которым было выдано специальное разрешение' and 'Заявления на рассмотрении'. There is also a 'Сбросить' (Reset) button.

5.3 Работа с выданным специальным разрешением

После оформления специального разрешения дополнительно будут доступны следующие функции (рисунок 34):

аннулирование специального разрешения;
продление специального разрешения;
создание административной жалобы на решение, принятое в отношении административной процедуры.



Рисунок 34. Перечень доступных функций

5.3.1 Анулирование

Анулирование специального разрешения производится в случае его неиспользования заявителем и осуществляется на основании

аргументированного обращения заявителя и предоставления документов, подтверждающих неосуществление перевозки, в срок до 30 календарных дней после истечения срока действия специального разрешения.

Аннулирование многоразового специального разрешения возможно только при подаче обращения заявителя до начала его действия.

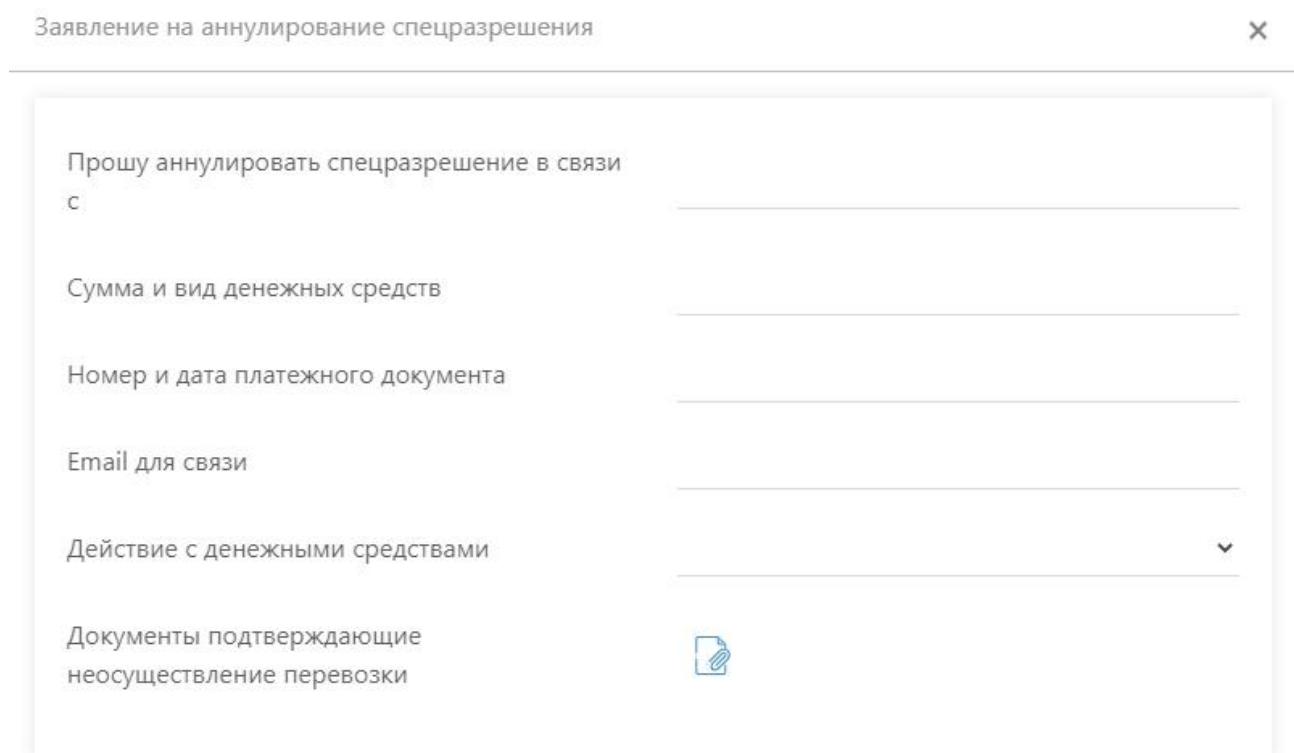
В случае частичного использования многоразового специального разрешения изменение срока действия, его аннулирование, возврат или зачет денежных средств, оплаченных при его получении, не производится.

Для формирования заявления на аннулирование специального разрешения

необходимо нажать на кнопку **Аннулирование** на странице заявления, по которому было оформлено специальное разрешение.

После заполнения всех полей оформления заявления (рисунок 35) нажать последовательно кнопки «Сформировать заявление», подписать с помощью

ЭЦП , «Отправить».



Заявление на аннулирование спецразрешения X

Прошу аннулировать спецразрешение в связи с

Сумма и вид денежных средств

Номер и дата платежного документа

Email для связи

Действие с денежными средствами

Документы подтверждающие неосуществление перевозки ▼

Аннулирование

Рисунок 35. Окно заявления на аннулирование специального разрешения

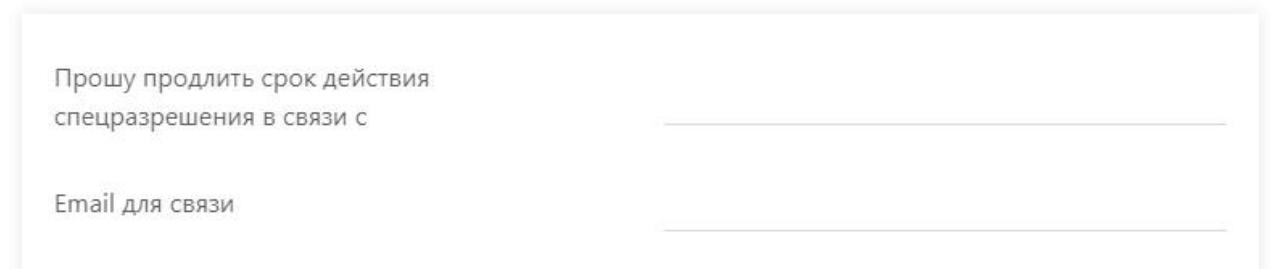
5.3.2 Продление

Срок действия специального разрешения может быть продлен на 30 календарных дней при условии обращения заявителя до истечения его срока действия с указанием объективных причин, подтверждающих невозможность осуществления перевозки в указанные сроки.

Срок действия многоразовых специальных разрешений не продлевается.

Для формирования заявления на продления специального разрешения нажать на кнопку **Продление** на странице заявления, по которому было оформлено специальное разрешение.

После заполнения всех полей оформления заявления (рисунок 36) нажать последовательно кнопки «Сформировать заявление», подписать с помощью ЭЦП  , «Отправить».



Заявление на продление спецразрешения X

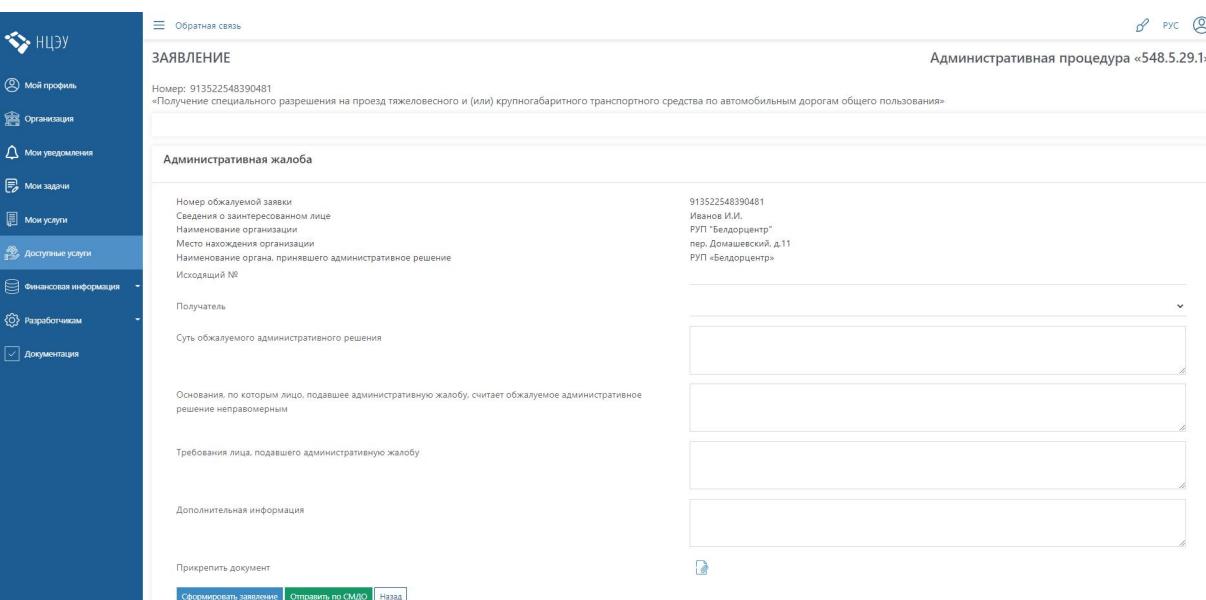
Прошу продлить срок действия специального разрешения в связи с

Email для связи

Рисунок 36. Формирование заявления на продление срока действия специального разрешения

5.3.3 Административная жалоба

Для формирования административной жалобы на принятое административное решение необходимо нажать на кнопку **Создать жалобу** на странице заявления или оформленного специального разрешения, заполнить поля в окне «Административная жалоба» и нажать последовательно на кнопки «Сформировать заявление» и «Отправить по СМДО» (рисунок 37).



Обратная связь

ЗАЯВЛЕНИЕ

Номер: 913522548390481
«Получение специального разрешения на проезд тяжеловесного и (или) крупногабаритного транспортного средства по автомобильным дорогам общего пользования»

Административная жалоба

Номер обжалуемой заявки
Сведения о заинтересованном лице
Наименование организации
Место нахождения организации
Наименование органа, принявшего административное решение
Исходящий №

913522548390481
Иванов И.И.
РУП "Белдорцентр"
пер. Домашевский, д.11
РУП «Белдорцентр»

Получатель

Суть обжалуемого административного решения

Основания, по которым лицо, подавшее административную жалобу, считает обжалуемое административное решение неправомерным

Требования лица, подавшего административную жалобу

Дополнительная информация

Прикрепить документ 

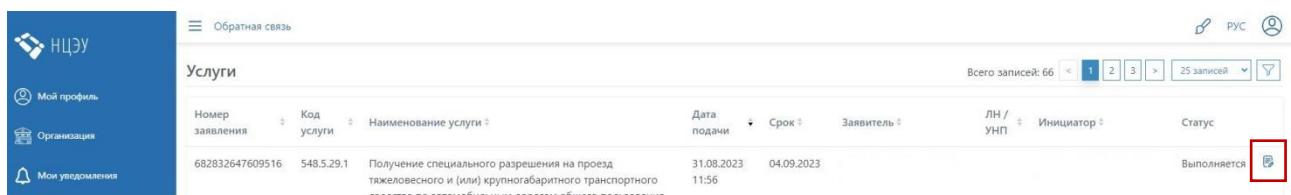
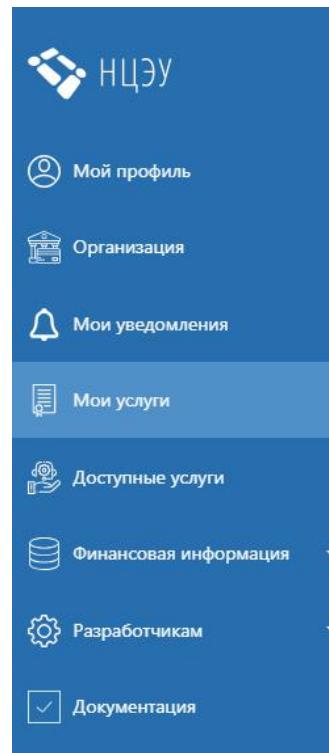
Сформировать заявление **Отправить по СМДО** **Назад**

Рисунок 37. Окно формирования административной жалобы

5.4 Просмотр истории заказанных услуг

Если заявка была оформлена на Едином портале электронных услуг, она будет храниться в разделе «Мои услуги».

Для просмотра необходимо нажать на значок  (рисунок 38).



The screenshot shows a table of services. The columns are: Номер заявления (Application number), Код услуги (Service code), Наименование услуги (Service name), Дата подачи (Date submitted), Срок (Term), Зависимость (Dependence), ЛН / УНП (LHN / UNP), Инициатор (Initiator), and Статус (Status). One row is shown: 682832647609516, 548.5.29.1, Получение специального разрешения на проезд тяжеловесного и (или) крупногабаритного транспортного средства по автомобильным дорогам общего пользования, 31.08.2023, 04.09.2023, 11:56, Выполняется (In progress), with a red box around the status text.

Статус

Выполняется 

Рисунок 38. Просмотр истории заказанных услуг

5.5 Возможные решения возникающих технических проблем. Ответы на часто задаваемые вопросы.

1. Не отображается в списке доступных услуг «Получение специального разрешения на проезд тяжеловесного и (или) крупногабаритного транспортного средства по автомобильным дорогам общего пользования».

Убедитесь, что Вы находитесь в кабинете юридического лица или индивидуального предпринимателя (см.раздел 5.2 стр. 21 настоящего Руководства).

2. Не отображаются заявления в графе «Ввод номера предварительного заявления».

Убедитесь, что в Системе удаленной выдачи специальных разрешений на проезд ТКТС по дорогам общего пользования у Вас оформлен документ Расчет платы.

3. При отправке оплаты возникает ошибка «Неверный формат taskid».

Вариант 1: возможно документ об оплате уже отправился, нажмите Проверить статус.

Вариант 2: удалите всю сопроводительную информацию к прикрепленному документу (дата, сумма и т.д.) и нажмите Отправить.

Вариант 3: заново создайте заявку на Едином портале электронных услуг на тот же номер Расчета платы.

4. Не получается скачать выданное специальное разрешение.

Создайте новую заявку на Едином портале электронных услуг, выбрав на странице оформления заявления из выпадающего списка «Статус заявления» заявления, по которым было выдано специальное разрешение.

4. В разделе «Мои услуги» не отображается в поле с заявлением значок .

У Вас установлен некорректный формат страницы для отображения всех элементов, уменьшите его через настройки/функции используемого браузера.

5. При открытии заявления через раздел «Мои услуги» нету никаких доступных функций.

У Вас открылась полная информация по заявлению, пролистайте вниз и нажмите Назад.

6. Не получается подписать заявления с помощью ЭЦП.

При возникновении различных проблем с процессом подписания заявления

с помощью ЭЦП, нажмите на значок , это вернет Вас на начало процесса.

7. Некорректно отображается текст на сайте account.gov.by

В настройка Вашего браузера отключите автоматический перевод страницы.

6. Получение специального разрешения на бумажном носителе

6.1 Оформление специального разрешения на бумажном носителе

Для получения специального разрешения на бумажном носителе заявителю необходимо предоставить посредством личного обращения в структурные подразделения РУП «Белдорцентр» оригинал подписанного заявления, копию документа о внесении платы либо заявление на проезд без взимания платы (при наличии оснований).

6.2 Аннулирование и продление специального разрешения

Аннулирование и продление специального разрешения осуществляется в порядке, указанном в пунктах 5.3.1 и 5.3.2 *настоящего Руководства*, за исключением того, что заявитель предоставляет документы посредством личного обращения или с использованием электронной почты, факса.

6.3 Контактная информация

Справочная информация о структурных подразделениях РУП «Белдорцентр», осуществляющих выдачу специальных разрешений:

г.Минск, пер. Домашевский, 11 (ubead.minsk@beldor.centr.by)
тел.+375 17 311-13-80 / +375 17 311-13-00
факс +375 17 311-12-80

г.Брест, ул. Воровского, 19 (ubead.brest@beldor.centr.by)
тел. +375 162 21-51-28
факс +375 162 21-43-92

г.Гродно, ул. Куйбышева, 31(ubead.grodno@beldor.centr.by)
тел. +375 152 61-10-35
факс +375 152 61-10-37

г. Витебск, п. Билево, ул. Минская, 20 (ubead.vitebsk@beldor.centr.by)
тел./факс +375 212 65-28-11

г.Гомель, ул. Кирова, 22 (ubead.gomel@beldor.centr.by)
тел./факс +375 232 34-49-40

г.Могилев, ул. Первомайская, 18 (ubead.mogilev@beldor.centr.by)
тел./факс +375 222 63-84-01